

eSERVICEportal

# Kunden- und Serviceportal für die Entsorgungs- branche

Für mehr Professionalität  
und Kundenservice

**eSERVICEportal**

# Kunden- und Serviceportal für die Entsorgungsbranche

## Für mehr Professionalität und Kundenservice

Ein guter Kontakt zu Kunden, Partnern und Behörden ist ein wichtiger Wettbewerbsfaktor. Mit einem eigenen Kunden- und Serviceportal stärken Sie ihre Geschäftsbeziehungen und können 24/7 für sie da sein. Sie vermitteln damit wichtige Informationen, unterstreichen Ihre Kompetenzen und kommunizieren mit allen Beteiligten des Entsorgungsprozesses.

### Vorteile:

- ▶ 24/7 das ganze Jahr und keine Wartezeiten am Telefon
- ▶ Dokumentation aller Entsorgungsvorgänge
- ▶ Papierlose Übersicht über Ihre Vertragsdetails und Rechnungen
- ▶ Automatisierte Prozesse mit Schnittstellen zu Ihren IT-Systemen
- ▶ Zuweisung von Berechtigungen an interne und externe Anwender
- ▶ Geben Sie Ihren Kunden die Wahl, ob sie Ihre Dienstleistungen über Ihre eigene App oder über die Weboberfläche nutzen möchten
- ▶ Geeignet für alle Unternehmensgrößen und Funktionen in der Entsorgungskette
- ▶ Nahtlose Integration in unsere digitalen Lösungen für Abfallwirtschaft und Umwelt

## Einfach, modular, skalierbar und mobil

Automatisierte Prozesse von der Kontaktaufnahme über die Auftragsabwicklung bis zur Auswertung nehmen Ihnen Arbeit ab und erhöhen die Transparenz. Übermitteln Sie Ihre Rechnungen automatisch auf elektronischem Weg. Disponieren Sie Ihre Entsorgungsaufträge über das Portal direkt mit den Kunden. Sichern Sie sich mehr Aufträge durch einen eigenen Webshop für Ihre Dienstleistungen. Das ist dank dem **eSERVICEportal** ohne eigenes IT-Personal möglich.

Als Administrator können Ihre Kunden und Partner im Portal die Zugriffsberechtigungen der Mitarbeiter für die zu übermittelnden Informationen individuell zuordnen und steuern.

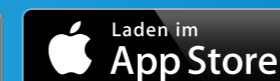
## iOS / Android App: Ihr Service auch als mobiler Begleiter

Die auf Ihr CI (Corporate Identity) zugeschnittene **eSERVICEmobile** App ist der mobile Begleiter, über die Ihre Kunden jederzeit Zugriff auf den Status sowie alle Informationen und Dokumente eines Entsorgungsvorgangs haben. Über den integrierten Chat kommunizieren Kunden zukünftig ohne Hemmschwelle mit Ihrem Service Team.

## eSERVICEmobile App



Verfügbar über:



# eSERVICEmobile App

## Funktionalitäten

24/7- Das mobile Kundenportal für Ihren Entsorgungsprozess

Ob Tablet oder Smartphone (iOS/ Android): Mit **eSERVICEmobile** besteht überall und zu jeder Zeit Zugriff auf den Status, sowie alle Informationen und Dokumente eines Entsorgungsvorgangs. Sehen Sie Aufträge oder Rechnungen ein. Initiieren Sie Entsorgungsaufträge. Bieten Sie den Kunden einfachen Zugang zu Ihrem Webshop. Teilen Sie Fotos. Kommunizieren Sie von unterwegs mit den Beteiligten des Entsorgungsvorgangs und bleiben Sie durch Push-Benachrichtigungen und einer Live-Ansicht zum aktuellen Status der Aufträge stets am Laufenden. Durch eine intuitive Bedienung kann die App leicht bedient werden. Über die SSL-Verschlüsselung des Portals sind Ihre Daten geschützt und werden beim Versand verschlüsselt übertragen.

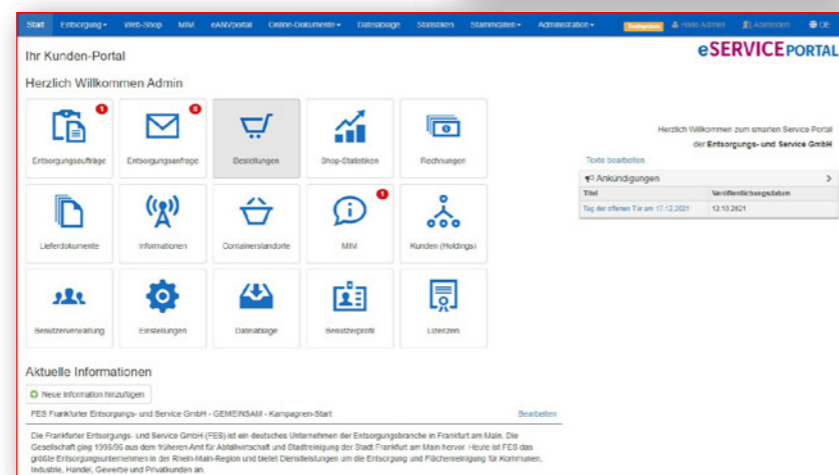
### Vorteile

- ▶ Bieten Sie als Entsorgungsunternehmen z.B.: Ihren Kunden eine eigene App an und bleiben so stets in Kontakt
- ▶ Ob Tablet oder Smartphone (iOS oder Android): Ihre Kunden, Beförderer, Entsorgungspartner und Dienstleister haben überall und zu jeder Zeit Zugriff auf alle von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen
- ▶ Mobiler Nachrichtenaustausch (Chat) mit allen Beteiligten des Entsorgungsvorgangs
- ▶ Push-Nachrichten und Live-Ansicht zum aktuellen Status der Entsorgungsaufträge
- ▶ Zur Dokumentation des gesamten Entsorgungsprozesses, teilen Sie mit Ihren App-Usern Nachrichten, Fotos und Dokumente

## Informationsplattform

Die Informationsplattform bietet ihren Kunden, Partnern und Mitarbeitern einen personalisierten, auf deren individuellen Bedarf maßgeschneiderten Informationsbereich rund um ihre Zusammenarbeit.

Dies ermöglicht einen strukturierten, gesicherten Austausch von Informationen und Dokumenten, wodurch Ihnen eine Menge an Telefonaten und E-Mails zukünftig erspart bleiben.



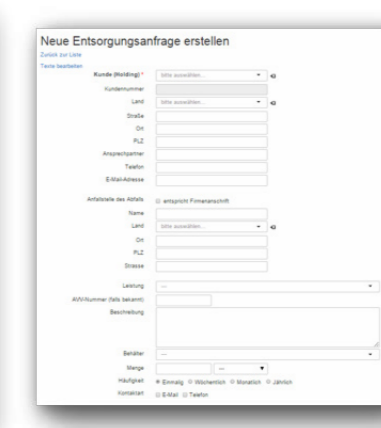
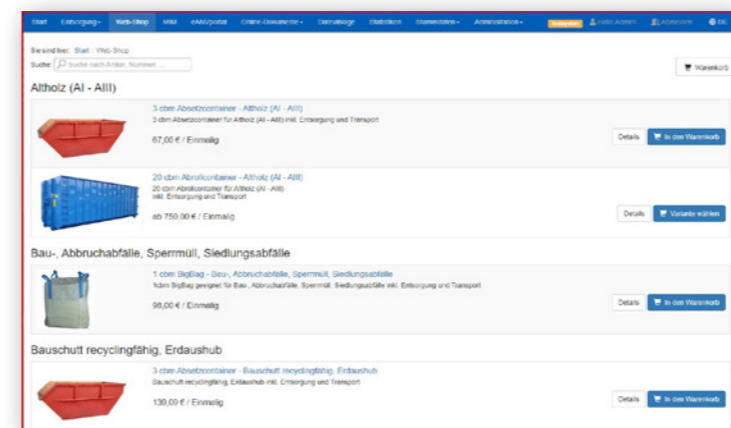
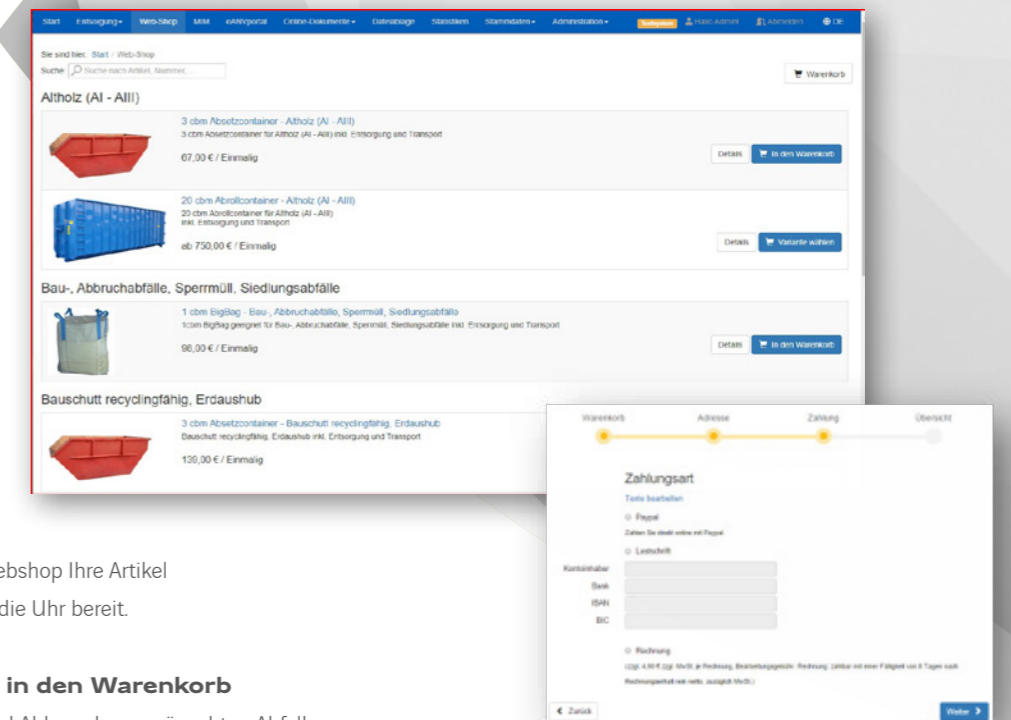
## Webshop

Stellen Sie über einen frei konfigurierbaren Webshop Ihre Artikel und Dienstleistungen Ihren Kunden rund um die Uhr bereit.

### Entsorgungsdienstleistung direkt in den Warenkorb

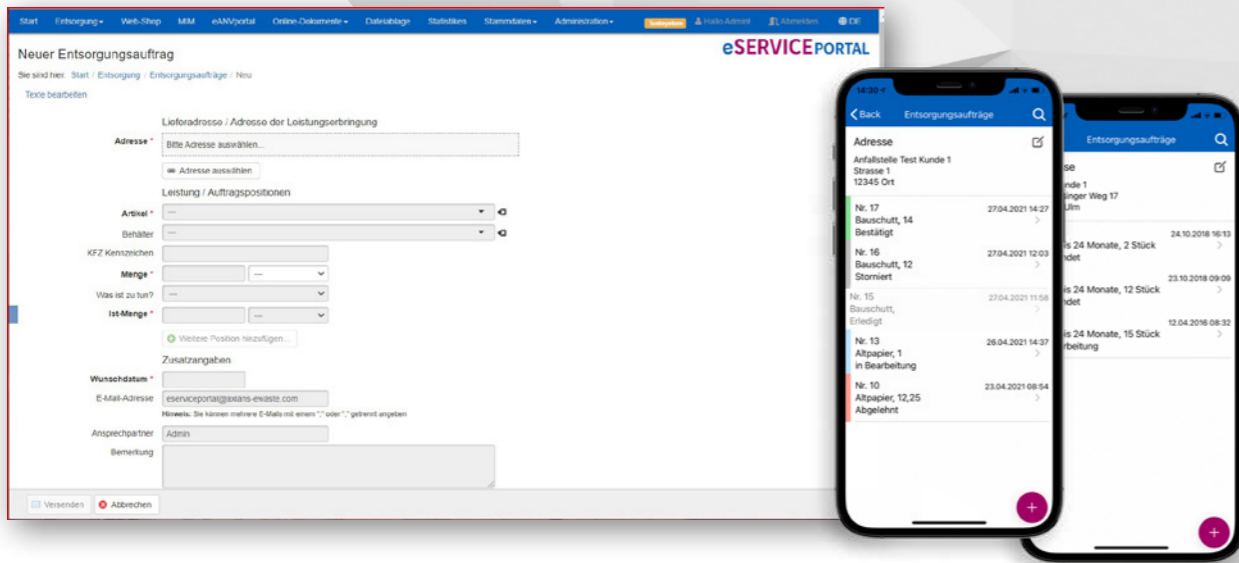
Nach Auswahl der Abfallart, des Lieferortes und Ablage des gewünschten Abfallbehälters im Warenkorb, wird der Kunde im abgestimmten Zeitraum beliefert. Die Bezahlung erfolgt entweder per Vorkasse oder nachträglich per Rechnung.

Generieren Sie damit zusätzlichen Umsatz, ohne Ihr Vertriebspersonal aufstocken zu müssen.



## Entsorgungsanfragen

Die elektronische Entsorgungsanfrage soll helfen, alle relevanten Daten zur Erstellung eines Angebotes durch den Kunden selbst zu erfassen. Ein Workflow unterstützt dann die weitere Erstellung und den Versand des Angebotes an den Kunden. Die Erstellung der Angebote erfolgt im Normalfall im bestehenden ERP-System und kann dann an das **eSERVICEportal** übergeben oder dort manuell hochgeladen werden.



## Entsorgungsaufträge

Das **eSERVICEportal** steuert und überwacht den Workflow Ihrer Entsorgungsaufträge vom Eingang des Auftrages über die Abwicklung bis hin zur Bereitstellung der zugehörigen Lieferpapiere. Alle notwendigen Dokumente werden gesichert und verschlüsselt übertragen.

Wird ein eingehender Auftrag übersehen, wird der zuständige Sachbearbeiter automatisch mit einer E-Mail an die Bearbeitung erinnert. So unterstützt das **eSERVICEportal** Ihre Mitarbeiter sicher in deren täglichen Arbeit.

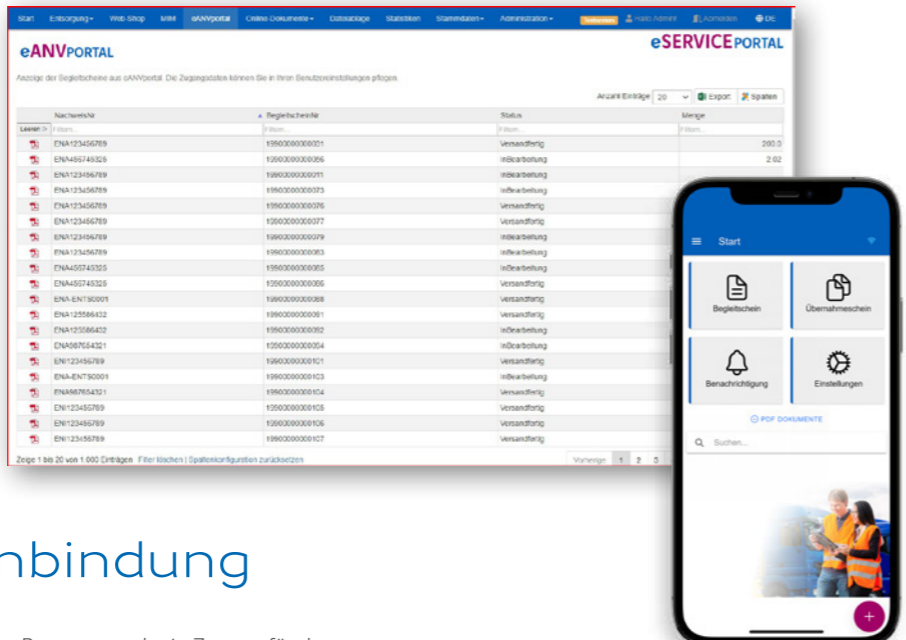
## Dokumentenablage

Die Dokumentenablage stellt Ihren Kunden und Partnern strukturiert alle relevanten Dokumente eines Entsorgungsprozesses zur Verfügung. Die personalisierte Ordnerablage gewährleistet eine dauerhafte Archivierung, wodurch dem Nutzer eine eigene Dokumentenablage erspart wird. Alle notwendigen Dokumente werden gesichert und verschlüsselt übertragen.

Dieses Modul erspart Ihnen eine Menge Papier sowie Abwicklungszeit für den Postversand.

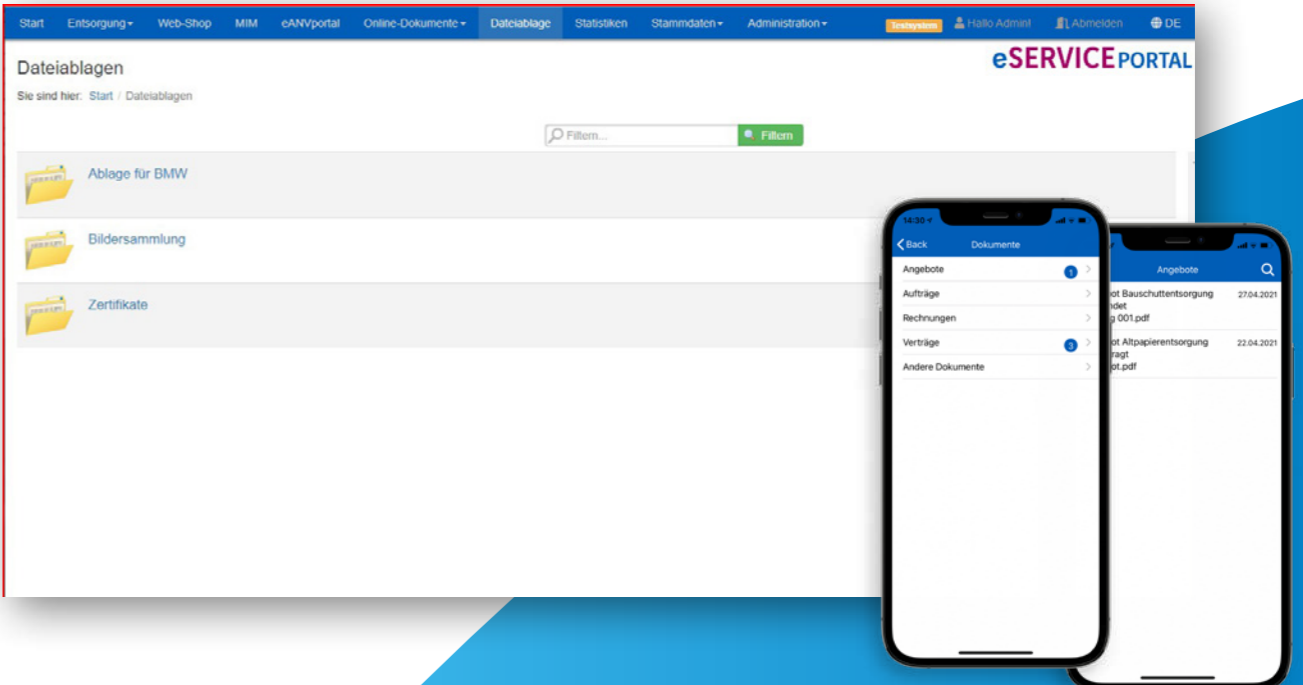
### Relevante Dokumente sind beispielsweise:

- ▶ Angebote und Aufträge
- ▶ Lieferpapiere
- ▶ Wiegescheine
- ▶ Ein- und Ausgangsrechnungen
- ▶ Auswertungen/ Statistiken
- ▶ EfbV-Dokumente



## eANVportal Anbindung

Über das **eSERVICEportal** kann jedem Benutzer auch ein Zugang für das elektronische Abfallnachweisverfahren gewährt werden. Das ist sowohl zum öffentlichen **eANVportal** der Axians eWaste, wie auch zu Ihrem eigenen **eANVmyportal** möglich.



Ein Auszug unserer zufriedenen Kunden



Weitere Lösungen für Kundenservice,  
Information, Kommunikation

### **eAVALportal**

Frei zugängliche Plattform zum Austausch von  
Entsorgungsauftragsdaten (AvaL-Standard)

Das Portal ermöglicht allen Beteiligten über den neuen Standard AvaL  
den kompletten Datenaustausch innerhalb eines Entsorgungsprozesses  
zu digitalisieren – von der Beauftragung, über den Transport bis hin zu  
Abrechnung.

### **eTALKportal**

Die Datendrehscheibe der  
Entsorgungsbranche

Schafft Verbindung mit den wichtigsten Systemen und Plattformen in  
der Entsorgungsbranche, ohne sich selbst mit den vielen Schnittstellen  
befassen zu müssen.

## Ansprechpartner

Vertrauen, Sicherheit, Verlässlichkeit: Wir sprechen gerne direkt mit  
unseren Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern. Daher favorisieren  
wir den persönlichen Kontakt. Überzeugen Sie sich gerne direkt bei:

**Alexander Marschall**

Telefon: +49 731 1551-442

E-Mail: [alexander.marschall@axians-ewaste.com](mailto:alexander.marschall@axians-ewaste.com)

# axians

Axians eWaste GmbH · Hörvelsinger Weg 21 · 89081 Ulm

Tel.: +49 731 1551-115 · Fax: +49 731 1551-555

E-Mail: [info@axians-ewaste.com](mailto:info@axians-ewaste.com) · [www.axians-ewaste.com](http://www.axians-ewaste.com)

